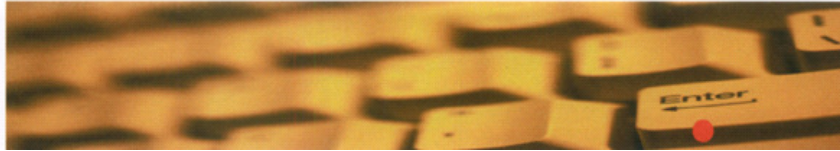


The logo for CNS, consisting of the letters 'CNS' in a stylized, orange, serif font.

Unternehmen

Das Unternehmen ist ein mittelständischer Logistikdienstleister mit ca. 90 Mitarbeitern.

Herausforderung

Pro Tag fallen bis zu 400 Sendungen mit jeweils 3 Blatt Papier an, die bislang per Hand in Tourtaschen sortiert und anschließend archiviert wurden. Zu diesen Sendungsdokumenten gehen täglich mindestens 20 Kundenanfragen ein. Diese angeforderten Dokumente werden dem Kunden dann per Post oder Fax zugesandt, wodurch zusätzliche Kosten anfallen. Insgesamt ergibt sich für die Mitarbeiter ein täglicher Recherche- und Bearbeitungsaufwand von mindestens 2 Stunden, was hochgerechnet auf ein Jahr ca. 3 Monate Recherchezeit bedeutet.

Lösung

Die Datenbank der Speditionsoftware wurde durch die Universelle Datenschnittstelle UDS for ELO mit dem Dokumentenmanagementsystem ELO verknüpft. Das Unternehmen entschied sich für den Einsatz von UDS for ELO (mit Barcode), weil dadurch die Zielsetzung einer einfacheren Recherche und automatisierten Ablage der Dokumente optimal erreicht werden konnte. Hierzu werden auf selbstgenerierte Belege wie Speditionsaufträge und Fremdbelege Barcodes aufgebracht. Um die Belege mit Zusatzinformationen wie Kundennamen, Subunternehmer etc. zu versehen, wird auf Daten der BNS Software zurückgegriffen. Nach Abschluss der Tour werden die Belege im Block in die ELO Postbox eingescannt. Danach wird durch Anklicken einer Schaltfläche in der ELO Postboxansicht die automatische Belegverarbeitung, die dank UDS möglich ist, gestartet. So können innerhalb kürzester Zeit alle nötigen Informationen ausgelesen und automatisiert digital archiviert werden.

Nutzen

Es ist nun jederzeit für alle berechtigten Mitarbeiter möglich, auf die Daten zuzugreifen, E-mails und Faxe können direkt aus dem Archiv verschickt werden. Da nun alle Dokumente immer automatisch richtig abgelegt werden und sich der Recherchevorgang jetzt auf wenige Sekunden reduziert, stellt die Lösung mit UDS insgesamt eine Zeitersparnis von 90% dar.

The logo for 'computer & netzwerk service gmbh'. The word 'computer' is in a lowercase, orange, serif font. A large, stylized orange ampersand (&) is positioned between 'computer' and 'netzwerk'. The word 'netzwerk' is in a lowercase, orange, serif font. The word 'service' is in a lowercase, orange, serif font. The word 'gmbh' is in a lowercase, orange, serif font. The entire logo is set against a light blue background.